



**REPUBLIKA HRVATSKA
DRŽAVNO IZBORNO POVJERENSTVO
REPUBLIKE HRVATSKE**

**KLASA: 200-01/26-01/3
URBROJ: 507-02/01-26-1**

Zagreb, 5. ožujka 2026.

Na osnovi članka 22. Zakona o Državnom izbornom povjerenstvu Republike Hrvatske („Narodne novine“, broj 44/06 i 19/07) i članka 4. stavka 1. Poslovnika o radu Državnog izbornog povjerenstva Republike Hrvatske, Državno izborno povjerenstvo Republike Hrvatske (dalje: Državno izborno povjerenstvo) na sjednici održanoj 5. ožujka 2026. donijelo je

PROTOKOL PRIMJERENOG KORIŠTENJA ALATA UMJETNE INTELIGENCIJE

1. Svrha i područje primjene Protokola primjerenog korištenja umjetne inteligencije

1.1. Ovaj Protokol predstavlja okvir za odgovorno, etično i zakonito korištenje alata umjetne inteligencije (dalje: UI) u obavljanju poslova i zadataka iz nadležnosti Državnog izbornog povjerenstva (dalje: poslovi i zadaci) od strane državnih dužnosnika, državnih službenika i namještenika Državnog izbornog povjerenstva (dalje: djelatnici).

1.2. Ovaj Protokol odnosi se, osim na djelatnike, i na druge pravne i fizičke osobe koje na osnovi ugovornog odnosa s Državnim izbornim povjerenstvom pružaju određene usluge ili obavljaju poslove i zadatke prilikom kojih koriste alate UI-ja.

1.3. Državno izborno povjerenstvo prepoznaje važnost alata UI-ja u unaprjeđenju obavljanja poslova i zadataka iz njegove nadležnosti te mogućnost njihove upotrebe pod uvjetom da se prilikom iste osobito vodi računa o:

- poštivanju načela zakonitog, točnog, preciznog i pouzdanog obavljanja poslova i zadataka,
- potrebi posjedovanja odgovarajućeg znanja i razumijevanja propisa koje odgovara položaju/radnom mjestu, stručnoj spremi i radnom iskustvu djelatnika,
- pravilima struke i različitih postupaka rada, s naglaskom na samostalnost u obavljanju poslova i zadataka,
- zaštiti osobnih podataka djelatnika i trećih osoba,
- zaštiti financijskih i kadrovskih podataka,
- zaštiti internih akata, dokumenata i drugih informacija koje nisu javne,
- zaštiti intelektualnog vlasništva i
- poštivanju zakonskih i podzakonskih propisa.

2. Ciljevi Protokola primjerenog korištenja umjetne inteligencije

2.1. Ciljevi ovog Protokola su:



- podržati transparentnu, etičku i zakonitu primjenu alata UI-ja prilikom obavljanja poslova i zadataka,
- definirati smjernice vezane uz odgovornu upotrebu alata UI-ja pri obavljanju poslova i zadataka,
- potaknuti i usmjeriti razvoj digitalnih kompetencija djelatnika pri korištenju alata UI-ja i
- osigurati usklađenost korištenja alata UI-ja s relevantnim europskim i nacionalnim zakonskim i podzakonskim propisima, uključujući Akt o umjetnoj inteligenciji.

3. Korištenje alata UI-ja za podršku djelatnicima u obavljanju poslova i zadataka

3.1. Djelatnici snose punu odgovornost za svoj rad, čak i kada koriste alate UI-ja.

Korištenje alata UI-ja ne smije ometati ili ugroziti provedbu vrednovanja učinkovitosti rada državnog službenika ili namještenika od strane nadređenog državnog službenika u postupku ocjenjivanja.

3.2. Dopuštena upotreba alata UI-ja:

- jezična pomoć (lektoriranje, provjera gramatike i pravopisa, dorada stila u vidu restrukturiranja rečenica i poboljšanja izražavanja i prevođenje teksta),
- pretraživanje izvora informacija (alati UI-ja se mogu koristiti kao pomoćni alat pri pronalaženju i pretraživanju izvora informacija),
- razrada ideja, strukturiranje sadržaja te razmatranje različitih pristupa za rješavanje određenog problema i
- izrada ili izmjena slika, tablica, grafova i multimedijских materijala ako su poštovani zahtjevi zaštite autorskih prava i privatnosti te uz jasno navođenje da je materijal djelomično ili u cijelosti generiran s pomoću alata UI-ja.

Prilikom korištenja alata UI-ja, djelatnici su dužni provesti kritičku procjenu i autorsku doradu generiranog sadržaja. Pouzdavanje u točnost generiranog sadržaja s pomoću alata UI-ja bez kritičke procjene i autorske dorade sadržaja smatrat će se povredom dužne pažnje.

3.3. Djelatnici koji koriste alate UI-ja dužni su dostavljati kvartalno izvješće o njihovom korištenju, na način da iz izvješća bude vidljivo koji je UI alat korišten i svrha njegova korištenja, kao i opservacija djelatnika o koristima, odnosno nedostacima korištenja UI alata.

4. Obavezna provjera točnosti i vjerodostojnost sadržaja generiranog od strane alata UI-ja

4.1. Djelatnici su dužni provjeriti vjerodostojnost od strane alata UI-ja generiranog sadržaja prilikom njegova korištenja na način opisan točkom 3.2. ovog Protokola.

Neki alati UI-ja, posebno generativni jezični modeli, podložni su tzv. „halucinacijama“ te mogu navoditi netočne podatke ili referencije. Djelatnici su dužni pažljivo provjeriti točnost i vjerodostojnost podataka koje je generirao alat UI-ja, osobito u situacijama kada su potencijalne posljedice netočnih zaključaka znatne.

Algoritmi UI-ja mogu sadržavati implicitnu pristranost zbog kvalitete ili strukture podataka na kojima su trenirani. Djelatnici su dužni procijeniti potencijalnu pristranost te uložiti napor da je umanje, primjerice dodatnim provjerama dobivenih podataka.



5. Zaštita privatnosti i podataka

5.1. U alate UI-ja zabranjeno je unositi podatke osjetljivoga ili povjerljivoga karaktera (primjerice, osobne podatke djelatnika i trećih osoba, poslovne podatke).

Svi korisnici alata UI-ja moraju biti svjesni potencijalnih rizika povezanih s privatnošću i intelektualnim vlasništvom i obveze čuvanja poslovne tajne.

6. Pravna i etička odgovornost

6.1. Državno izborno povjerenstvo će kontinuirano pratiti pravne i etičke standarde vezane uz primjenu alata UI-ja te omogućiti edukacije djelatnika o njihovoj odgovornoj uporabi.

7. Ažuriranje Protokola primjerenog korištenja umjetne inteligencije i edukacije

7.1. Državno izborno povjerenstvo će, u skladu s razvojem tehnologije i promjenama zakonodavstva, revidirati ovaj Protokol, kako bi se osigurala njezina usklađenost s tehnološkim razvojem i zakonodavnim okvirom.

7.2. Državno izborno povjerenstvo će poduzeti mjere s ciljem kontinuiranog praćenja razvoja tehnologija i alata UI-ja, uključujući nove alate i protokole, kako bi se osigurala relevantnost i učinkovitost načina na koji se alati UI-ja koriste.

7.3. Državno izborno povjerenstvo će, u slučaju potrebe, propisati i dodatne upute i preporuke o upotrebi alata UI-ja.

7.4. Svi djelatnici potiču se na:

- razvoj kompetencija u području alata UI-ja i kritičko vrednovanje sadržaja koje generiraju alati UI-ja i
- pohađanje edukacija, radionica, predavanja i sl. vezano uz odgovorno, etično i zakonito korištenje alata UI-ja.

8. Povrede Protokola primjerenog korištenja umjetne inteligencije

8.1. Nepridržavanje ovih smjernica od strane državnog službenika ili namještenika može imati za posljedicu povredu službene dužnosti.

9. Stupanje na snagu Protokola primjerenog korištenja umjetne inteligencije

9.1. Ovaj Protokol stupa na snagu danom donošenja.

9.2. Po stupanju na snagu ovog Protokola, sa sadržajem iste upoznat će se djelatnici, kao i pravne i fizičke osobe iz točke 1.2. ovog Protokola.

DRŽAVNO IZBORNO POVJERENSTVO
REPUBLIKE HRVATSKE